

# PSPP 影楼网法律声明及隐私权政策

## 特别提示：

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《法律声明及隐私权政策》（“本隐私政策”）向您说明，在您使用我们的产品与/或服务时，我们如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择，如果您/您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。如我们的产品或服务使用了本网站的产品或服务（例如使用本网站账号登录）但未设独立隐私政策的，则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。

本隐私政策要点如下：

- 1、为便于您注册成为 PSPP 影楼网用户并使用 PSPP 影楼网提供的产品及服务，您需要提供相关个人信息，我们将逐项列举说明，您有权拒绝或撤回授权。
- 2、您可以查询、修改、删除您的个人信息，改变您同意授权的范围，注销您的账号，我们为您提供行使上述权利的途径。
- 3、我们将努力采取各种安全保护措施以保护您提供的个人信息，防止数据泄漏。

为了满足法律法规的要求及特定业务功能所必需，某些业务功能（例如注册成为 PSPP 影楼网用户）需要您提供某些个人敏感信息（例如手机号码），我们将在本隐私政策中逐项列明，并做特别标注。**特别提示，您向我们提供个人敏感信息前请慎重考虑后再提供。**

本隐私政策目录如下：

- 1、定义和适用范围；
- 2、我们如何收集和使用您的个人信息；
- 3、设备权限调用；
- 4、我们如何使用 Cookie 和同类技术；
- 5、个人信息的保存；
- 6、个人信息的共享、转让、公开披露；
- 7、我们如何保护和保存您的个人信息；
- 8、您如何管理个人信息；
- 9、未成年人的个人信息的保护；
- 10、通知和修订；
- 11、如何联系我们。

## 一、定义和适用范围

1、个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息。

2、个人敏感信息，指一旦泄露、非法提供或滥用可能导致人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。包括身份证

件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 岁以下（含）儿童个人信息等。

3、匿名化处理后的信息，是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后不能被复原的信息，个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。

4、其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息不属于个人信息。

5、删除：在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

**5、本隐私政策适用于我的相册（北京）科技有限公司（以下统称“PSPP 影楼网”或“我们”）提供的产品或服务，包括但不限于 PSPP 影楼网官网、PSPP 影楼网微信商城、APP、小程序等。您可以点击[此处](#)查看各业务运营主体。**

**6、我们的产品或服务中可能含有第三方产品和/或服务的链接或信息。如果第三方产品和/或服务要求您填写相关信息，请仔细查看该第三方的隐私政策，并审慎提供个人信息。本隐私政策不适用于第三方向您收集信息的行为，我们无法控制第三方的行为，亦不会对第三方收集和/或使用您信息的行为承担任何责任。**

注：前述名词定义出自《GB/T 35273-2017 信息安全技术个人信息安全规范》。

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们的服务提供方式分为自有平台（我的相册官网、PSPP 影楼网微信商城、APP、小程序等），我们将详细向您说明上述产品及服务提供过程中所收集的个人信息以及收集方法、目的，拒绝提供的影响等。

1、如果您选择通过我们的自有平台取得产品及服务，我们所收集的个人信息情况如下：

（1）如果您通过使用我们的自有平台取得产品及服务，应先注册成为 PSPP 影楼网用户，当您注册时，您需要提供您本人的手机号码、电子邮箱地址，并创建 PSPP 影楼网账户名、密码，我们将通过发送短信验证码或邮件的方式来验证您的身份是否有效，如果您拒绝提供手机号码、电子邮箱地址，我们将无法为您创建账号并提供服务，但您可以通过第三方电商平台取得我们的产品及服务。

（2）您在 PSPP 影楼网注册账户名为您的默认昵称。

（3）在您成为我们自有平台注册用户后，在使用具体服务的过程中，为向您提供更契合您需要的页面展示和搜索结果、了解产品适配性，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，我们可能还会收集您的以下信息：

A、设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

B、日志信息：当您使用我们的服务时，系统可能会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

C、位置信息。当您使用与位置信息相关的服务时，我们会收集您的位置信息，以便您不需要手动输入地理坐标即可获得相关的服务。在您首次使用我们的 APP 前，我们会提示您选择是否允许 APP 获取以及何种情况下可以获取您的位置信息。在您使用 PSPP 影楼网 APP 的过程中，您可以随时通过您的设备设置功能，

选择是否允许 PSPP 影楼网 APP 获取以及何种情况下可以获取您的位置信息。获得您的允许后，我们会通过 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（如附近设备、Wi-Fi 接入点和基站信息）来校准您的位置信息，以便于您更准确地选择为您提供服务。如果您拒绝 PSPP 影楼网 APP 获取位置信息，您将需要手动定位您的位置。

(5) 当您选择使用我们 DIY 系统及类似服务时，PSPP 影楼网系统会要求您上传需要冲印的照片、组成照片书的图片文字、宣传册中的产品图片、产品介绍或公司介绍等。您上传的上述信息会成为产品制作的素材，我们将根据您最终 DIY 的最终设计稿进行制作。在此过程中，您所上传的肖像照片将不会与您个人敏感信息进行匹配关联，肖像照片仅作为产品制作素材使用，也请您不要在肖像照片上标注任何透漏您个人敏感信息的内容。

(6) 订单信息及交易状态。我们将记录您的订单信息及交易状态，我们收集上述信息是基于法律法规要求以及处理用户纠纷之需要。

A、当您准备对您购物车内的商品进行结算时，PSPP 影楼网系统会生成您购买该商品的订单。您需要提供收货人姓名、收货地址以及手机号码，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式；您可以另外填写收货人的固定电话、邮箱地址信息以增加更多的联系方式确保商品可以准确送达，但不填写这些信息不影响您订单的生成。上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

B、在订单进行中或者订单结束后适当时间内，如我们发现订单存在异常，可能危害您的合法权益时，我们可能会通过客服按照您提供的联系方式与您联系。此功能仅用于交易联系沟通，我们不会对通话内容进行录制保存，不会收集您的个人信息。

C、如果您代他人使用我们的服务，为方便我们针对交易服务与实际使用人取得联系，您需要在下单时提供实际使用人的姓名、收货地址、手机号码等收货信息。如果您拒绝提供实际使用人收货信息，将无法代他使用我们的服务。

(7) 支付。在您下单后，您可以选择 PSPP 影楼网的关联方或与 PSPP 影楼网合作的第三方支付机构（包括微信支付及银联、网联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的 PSPP 影楼网订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

(8) 配送。在您下单并在线完成支付后，我们会委托第三方配送公司（包括顺丰、中通、圆通等，以下称“配送公司”）向您交付产品。您知晓并同意我们将上述订单信息共享给配送公司，以保证您的订购的商品能够安全送达。第三方公司的配送员在为您提供配送服务的同时，若需要您完成实名认证。我们在此环节会使用您的身份证通过国家有权认证机构的专用设备对您的身份进行核验，我们并没有收集您的身份证信息，且配送员均须遵守公司保密约定。

(9) 客服与售后服务。当您需要查阅您的订单或需要我们提供售后服务时，我们会根据您的收货人信息或订单号码或收货人电话等信息查阅您本次购买产品的所有订单信息。除此之外，您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话。

(10) 您可以在我们的自有平台对我们的产品/服务进行评价，在此过程中请勿留存个人信息。

2、如果您选择通过第三方电商平台取得我们的产品及服务，我们所收集的个人信息情况如下：

(1) 您可以通过第三方电商平台获得我们的产品/服务。您使用第三方电商平台的过程中，我们将收集（包括您提供的信息、系统记录的信息）服务所需的必要个人信息，间接从第三方获取您使用该项服务的相关信息。我们获取信息的范围限于第三方电商平台为我们提供的权限范围内信息，并不额外要求您提供与我们服务非必要性的信息。

(2) 您通过使用第三方电商平台获得我们的产品/服务时，我们会与第三方共享您的订单信息、评价信息、投诉信息，以便我们通过第三方电商平台为您提供服务。

(3) 您向第三方电商平台直接提供个人信息，或授权第三方电商平台共享给我们的个人信息，将优先适用该第三方的隐私保护政策。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去保护您共享给我们的个人信息不受非法侵害，但我们无法保证这些主体一定会提供与我们同等或高于我们标准的保护措施。请您在使用前仔细阅读他们的隐私保护政策，以判断是否继续使用该第三方服务。

(4) 您通过第三方电商平台使用我们的服务时，我们将会间接向第三方收集您的手机号、位置信息、订单信息以及设备号，以识别您的身份、确定您的位置并向您提供服务。

3、请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议或其他方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

4、保障交易安全。为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，保护您或其他用火或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒及其他安全风险，我们可能会通过您的浏览信息、订单信息、设备信息及有关网络日志等手段来判断您的账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全时间，并依法采取必要的处置措施；我们也会收集您的设备信息对于 PSPP 影楼网系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

### 三、设备权限调用

1、我们可能会调用您的一些设备权限，以下是调用权限对应的业务功能、我们调用权限的目的，以及调用权限前向您询问的情况。

2、您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝我们收集相应的个人信息。使用 Android 系统的不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，如果无法找到相应功能，可询问设备及系统的提供方获得帮助。

3、系统权限调用。

### 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。在您未拒绝接受 cookies 的情况下，我们会在您的计算机上设定或取用 cookies，以便简化您重复登录的步骤，存储您的购物偏好或您购物车中的商品等数据进而为您提供购物偏好设置、帮助判断您的登录状态及账户或数据安全，为您提供更加周到的个性化服务。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除 Cookie。您可清除软件内保存的所有 Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

您有权选择接受或拒绝接受 cookies。您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受 cookies。但如果您选择拒绝接受 cookies，则您可能需要在每一次访问 PSPP 影楼网网站时亲自更改用户设置，而且之前所记录的相应信息也会被删除。

## 五、个人信息的保存

### 1、信息保存期限

(1) 在您使用我们的服务期间，我们会持续保存用户的个人信息。

(2) 当您自主删除个人信息或注销账号，我们将按照法律、法规规定的最短期限保留您的现有个人信息。当您的个人信息超出上述保存期限，我们将会对其进行删除或匿名化处理。

A、为配合人民检察院、公安机关、国家安全机关侦查用户使用我们服务过程中产生的违法犯罪行为，更好保护其他用户生命财产安全，当用户自主删除个人信息或注销账号，我们将在刑法规定的犯罪追诉时效期间内，加密隔离存档用户个人信息。

B、如您使用我们服务的过程中，存在严重违反法律法规、平台协议、平台规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被永久保存。

C、我们与您另行签署的具体的隐私协议就某类信息的保存期限做特殊约定的，从其约定。

### 2、信息存放地域

(1) 我们收集的您的个人信息，将在中国内地存储和使用。

(2) 如涉及向境外传输个人信息，我们将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，并另行征得您的同意。

### 3、安全保护措施

(1) 我们将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术和程序来确保您的个人信息不丢失、泄露、毁损或被未经授权的访问、使用。

(2) 我们采取以下安全技术措施保护您的个人信息：

A、用户个人敏感信息被加密储存在服务器中，并通过数据隔离技术进行存储。

B、数据传输过程中使用加密传输协议。

C、严格控制数据访问权限，设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度。

D、建立数据安全监控和审计制度，进行全面数据安全控制。

### 4、停止运营

(1) 如我们停止运营，我们将至少提前 30 日在我们的平台发布公告，并及时停止收集个人信息。

(2) 停止运营后，我们将停止对个人信息的商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 六、个人信息的使用

1、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

2、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

3、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

4、您的个人信息可能被用于以下与“个人信息的收集”条款所声称的目的具有直接或合理关联的场景：

(1) 我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

(2) 凡是超出与“个人信息的收集”条款声称目的具有直接或合理关联的范围使用您的个人信息，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

3、另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

(1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

(6) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

(7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

(8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

(10) 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；

(11) 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(12) 其他法律法规等规定的情形。

## 七、个人信息的共享、转让、公开披露

### (一) 共享

1、我们不会与 PSPP 影楼网以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 事先获得授权的共享：我们将您的信息与第三方共享前，已经事先获得您明确的同意或授权；

(2) 法律法规规定的共享：根据法律法规、诉讼争议解决需要，或按照行政机关、司法机关的强制性要求必须进行提供；

(3) 与其他授权合作伙伴的共享：为了好更快的向您提供服务，我们会将您的订单信息、产品信息、物流信息等提供给其他外协厂家、第三方物流公司及其他支持我们业务的供应商、服务商等。我们仅为实现本隐私政策声明的目的，不会用于与产品或服务无关的其他用途。我们的主要合作伙伴包括：

A、广告类服务供应商。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息去标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

B、功能类服务提供商。为实现我们的业务功能，我们与功能类合作伙伴合作，共同为您提供服务，以便实现您的需求。包括支付类合作伙伴，例如我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构（例如微信或支付宝等）共享以实现其确认您的支付指令并完成支付；登录类合作伙伴，例如我们需要将您的手机号与登录运营商（例如阿里云）共享以实现登录需求；等。

C、分析类服务提供商。例如数据分析，我们需要将您的设备信息、服务日志信息等共享给数据分析类合作伙伴，以便能分析我们产品或服务的基本情况，用于维护或改进我们的产品或服务；等。

D、设计类供应商。我们可能会需要外部设计师为您提供定制服务，在定制服务时，某些情况下我们可能会将您提供的名称/姓名、肖像等个人信息共享给设计师用于创作使用。除此以外，除非得到您的许可，否则我们不会将您的其他个人基本资料或身份信息与设计师共享。

E、加工类供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的加工类供应商，包括为我们提供设计品印刷加工服务的第三方。我们共享这些信息的目的是为实现产品及服务目的，比如我们需要与加工印刷服务商合作，为您的设计品提供成品印刷。除此以外，除非得到您的许可，否则我们不会将您的其他个人基本资料或身份信息与加工类供应商共享。

F、其他供应商、服务提供商或者其他合作伙伴。为了提供、改进和完善我们的产品或服务，我们可能会将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们产品或服务的基本情况、协助我们向您提供产品或服务、投融资活动中的尽职调查等。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2、为维护用户或者其他相关方合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

3、涉及嵌入第三方 SDK 收集、使用个人信息的情形将逐项举例；对我们与之共享个人信息的第三方，我们会与其签署严格的保密约定，要求他们按照本隐私政策及相关法律法规要求处理个人信息。

#### (二) 转让

1、我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 事先获得授权的转让：我们将您的信息转让给第三方之前，已经事先获得您明确的同意或授权；

(2) 我们在进行涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

#### (三) 公开披露

1、我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，或依照法律规定所必须，或为了保护其他相关方重大合法权益且对个人信息进行去标识化处理的，我们不会公开披露您的个人信息。

2、另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

(1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

(6) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

(7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(8) 其他法律法规等规定的情形。

## 八、我们如何保护和保存您的个人信息

(一) 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。包括但不限于以下措施：

1、PSPP 影楼网的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

2、PSPP 影楼网采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

3、PSPP 影楼网采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

4、PSPP 影楼网采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

5、我们仅允许有必要知晓这些信息的 PSPP 影楼网及 PSPP 影楼网关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，将会被追究法律责任或被中止与 PSPP 影楼网的合作关系。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，将会被追究法律责任或被中止与 PSPP 影楼网的合作关系。

(二) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

(四) 除非法律法规另有规定，您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的一个月。我们承诺这是为了保证您在 PSPP 影楼网商城购物的消费者权益，您个人信息在 PSPP 影楼网商城须保存的最短期间。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(五) 用户或本网站可根据实际情况中断一项或多项服务。本网站无须为中断服务而对任何个人或第三方负责。用户若反对任何服务条款、对更新条款的修改有异议或对本网站服务不满，用户可以行使如下权利：

1、不再使用本网站信息服务；

2、通知本网站停止向该用户提供服务。

终止服务后，用户使用本网站服务的权利立即终止，用户不再对本网站享有任何权利，本网站也不再对用户负有任何向用户或第三方传送任何未处理的信息或未完成的服务的义务。

## 九、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

(1) 您的账户信息：您可以在“会员中心”页面的菜单中查阅您提交给 PSPP 影楼网的所有个人信息，你也可通过上述途径更新除实名认证信息之外的其他个

人信息（您的实名认证信息是您通过实名认证时使用的姓名和身份证信息），如您需要变更您的实名认证信息。

（2）您的收货信息：您可以通过访问“会员中心”页面的菜单中随时添加、更改、删除您的收货地址信息（包括收货人姓名、收货地址、收货人的电话号码或邮箱）。您也可以将最常用的收货地址设置为默认地址，如此您下次购买商品时在您未更改收货地址时，您的商品会配送到您默认地址。

（3）您的订单信息：您可以通过访问“我的订单”页面查看您的所有已经完成、待付款或待售后的订单。您可以选择删除已经完成的订单来删除您的订单信息，但这样可能导致我们无法准确判断您的购买信息而难以提供相应的售后服务。

（4）您的浏览信息：您可以访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣以及管理其他数据。

（5）您的评论信息：PC端您可以访问或更新或清除您的个人评论。

（6）您的发票信息：您可以访问或更新或清除您的发票信息。

（7）对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

（8）您无法访问和更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

## 2、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为PSPP影楼网存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本协议下方方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的30天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- （4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （5）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

## 十、未成年人的个人信息保护

1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您18周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。PSPP影楼网根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果您/您的监护人不同意本政策的任何内容，您应该立即停止使用。

4、您应当理解，当且仅当我们通过您提交的信息或者您的声明或陈述，判断您为儿童用户时，我们通过您账号收集的个人信息才被视为儿童个人信息。

5、我们将按照本政策的约定处理儿童个人信息，当本政策约定的处理目的、方式、范围，存储事项，安全保障措施等发生了实质性变化，我们将再次征得监护人的同意。

6、儿童个人信息的收集、使用。我们收集、使用儿童个人信息的目的、方式与范围，不会超过我们在本政策中列明的内容。如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

7、儿童个人信息的共享、转让、公开披露。一般情况下，我们不会向第三方共享、转让、公开披露儿童的个人信息。我们仅在监护人同意的情况下，才可能与第三方共享、转移、披露儿童的个人信息。如需向第三方共享、转让儿童个人信息，我们将自行或者委托第三方机构进行安全评估。

8、儿童个人信息的委托处理。一般我们不会委托第三方处理儿童个人信息，如确需委托第三方处理的，我们会根据法律、行政法规的规定进行去标识化处理。

9、儿童个人信息的存储。我们会按照本政策的约定存储儿童个人信息。

10、儿童个人信息的更正、删除。

(1) 监护人或者儿童本人可以按照本政策提供的方式更正、删除个人信息。

(2) 如果儿童或其监护人发现我们违反法律、行政法规的规定或者本政策处理儿童个人信息，或者儿童监护人撤回同意，或者儿童或其监护人通过注销等方式终止使用服务的，可以联系我们对相关儿童个人信息进行删除。

11、儿童个人信息的内部管理。我们对工作人员以最小授权为原则，严格设定了信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围。工作人员访问儿童个人信息需经过审批，我们采取了技术措施记录访问情况，避免违法复制、下载儿童个人信息。

## 十一、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着 PSPP 影楼网业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在 PSPP 影楼网网站、PSPP 影楼网移动端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问 PSPP 影楼网以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 十二、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过访问 <https://www.pspp.cc> 在线客服系统、发送邮件至 [wexc-ceo@foxmail.com](mailto:wexc-ceo@foxmail.com) 或拨打我们的任何一部客服电话等多种方式与我们联系。

2、一般情况下，我们将在三十天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过向被告住所地北京市丰台区法院提起诉讼寻求解决方案。

更新于 2022 年 11 月 28 日